## Екатерина Семёновна Долгих

г. Москва | +7 (926) 987‑65‑43 | ekaterina.dolgikh@bankmail.ru

**Бизнес-аналитик (банковские продукты и ИТ-решения)**

### **Опыт работы**

**2023 — наст. время** **Бизнес-аналитик**, АО «Банк РЕШЕНИЕ»

* Сбор, анализ и документирование бизнес- и функциональных требований
* Проектирование интерфейсов совместно с UX-дизайнерами (Miro, Figma, draw.io)
* Подготовка спецификаций (User Story, Use Case, BPMN, AS IS / TO BE)
* Участие в автоматизации процессов по работе с клиентами и интеграции с ДБО
* Сопровождение команды разработки, участие в тестировании и приемке
* Работа с Jira, Confluence, ведение документации в рамках Agile/Scrum

**2021 — 2023** **Младший бизнес-аналитик**, ПАО «УниверсалБанк»

* Участие в проектах по цифровизации кредитных продуктов
* Составление проектной документации (BRD, FRD, диаграммы процессов)
* Проведение CustDev-интервью с пользователями для улучшения клиентского пути
* Описание задач для команды ИТ, участие в grooming-сессиях и планировании

**2020 — 2021** **Стажёр-аналитик**, Банк «Мегаполис»

* Анализ пользовательского опыта в мобильном приложении
* Сбор обратной связи и составление предложений по улучшению UI
* Поддержка аналитической команды в подготовке отчетов и презентаций

### **Образование**

2020 — НИУ ВШЭ, Москва  
 Факультет бизнес-информатики, специализация: ИТ в финансах

### **Навыки**

* Сбор и формализация требований
* AS IS / TO BE, Use Case, User Story
* BPMN, CJM, диаграммы потоков
* Jira, Confluence, Miro, draw.io
* SQL (базовый уровень), Excel (аналитика)
* Работа в Agile/Scrum-командах
* Коммуникация с заказчиками и разработчиками
* UX-подходы в проектировании решений

### **Языки**

Русский — родной  
 Английский — B1 (Intermediate), читаю техническую документацию, веду переписку

### **Дополнительно**

* Ответственность, системное мышление, высокий уровень самоорганизации
* Готова к командировкам, работа предпочтительно в офисе или гибридно
* Цель — дальнейшее развитие в банковской аналитике и ИТ-продуктах